

致北洛秘境 1、2 栋托管业主的信

尊敬的各位托管业主：

首先，感谢您们一直以来对北洛秘境项目的支持和信任。

北洛秘境度假酒店今年虽然受新冠肺炎疫情的影响，但有广大业主朋友的关心、爱护，酒店除了做好疫情防控和卫生工作外，还狠抓酒店的经营管理，令酒店管理水平稳步上升，酒店的网评分已从去年7月份4.0分上升至现在4.5分。

得益于疫情防控工作的逐步好转，酒店的经营业绩在经历了六月份的低迷后，在七月份逐渐步入了正轨，酒店全体员工以饱满的工作热情和良好的对客服务接待入住酒店的每一位嘉宾，并希望以良好的经营业绩来回报我们的业主朋友。

但在近期酒店发现有部分托管业主将预订的自用房进行倒卖、获利，他们这样做，一方面令真正有需要使用自用房的托管业主无法正常预订、入住，另一方面令酒店的收入被侵蚀，直接损害了广大托管业主的利益。

我们是度假型酒店，全年的收益就全靠旺季这几个月，为了保障广大托管业主的利益，酒店会坚持“旺季只能业主本人自用和酒店经营优先”的合同约定。

为避免有托管业主订房后不入住，而导致其他有预订需求的业主无法预订的情况，酒店统一将托管业主最迟取消预订的时间明确为“入住当天的下午2时”，如超过规定的时间不取消预订、又不入住的托管业主，酒店将视为“已入住”，会直接抵扣其自住间晚数，敬请大家理解。

电话：86-662-8307888 / 8307878

地址：中国.广东.海陵岛.北洛秘境度假酒店一层物业服务中心

北洛秘境是我们共同的家园，酒店将继续努力经营、管理好这个项目，通过我们不懈的努力，尽力为托管业主的房产保值、增值做出贡献。

再次衷心感谢广大托管业主的理解、支持和包容！

祝大家阖家安康、生活愉快、幸福美满！

阳江市北洛秘境度假酒店有限公司

2021年7月12日